

## Contents

### Comércio e Negócios Internacionais

- The effects of the custom and non-custom barriers over the exporting price formation: a research for the white granulated sugar**  
Leandro César Diniz da Silva .....09

### Gestão Estratégica nas Organizações e Empreendedorismo

- Reflections of the formal and informal communication in the organization structure of the business**  
Francisco Giglioti .....15

### Gestão Integrada (Qualidade, Meio Ambiente e Social)

- Proposal of the systematic to integration of the human value and social responsibility: a contribution to understanding the formation of socially responsible behavior**  
Joseane Pontes, Katia Abbas, Osmar Possamai.....21

### Ensino e Pesquisa em Administração

- Methodological profile of scientific researches about logistics performance measurement published from 1997 to 2007**  
Catarina Barbosa Careta e Marcel Andreotti Musetti..... 27

### Gestão do Conhecimento e Inovação

- Analysis of the Production of Oleaginous Innovations: the Case of the Biodiesel Industry**  
Ana Claudia Machado Padilha, Vinicius Fuga Roso, Thaisy Sluszz, Paloma de Mattos, Lessandra Scherer Severo e Silvana Saionara Gollo.....35

### Gestão da Tecnologia e da Informação

- Proposal of incremental innovations in ERP's for small Brazilian businesses**  
Cesar Eduardo Abud Limas e Luciano Scandelari.....43

### Finanças e Governança Corporativa

- Budgetary practices in the Agricultural Cooperatives at Southern Brazil: an empirical study**  
Léo Raifur, Lauro Brito de Almeida, Eder Alexandre Pires, Esmael Almeida Machado e Daniel Ramos Nogueira.....51

### Gestão da Produção

- Evaluation of the service level in the transportation of passengers: a case study**  
Everton Drohomerecki, Patrícia Schipitoski Monteiro e Fabio Favaretto .....59

## **Gestão de Pessoas**

### **The importance of human resources management to rural enterprises in the knowledge era**

Pedro Diego Teodoro de Oliveira, Carlos Jaelso Albanese Chaves, Pedro Guena Espinha e Diogo Valadares..... 71

## **Marketing**

### **Satisfaction of a supermarket net clients assessed by SERVQUAL method**

Samir Fahfuz Boustany, Jacita Manfio da Rocha, Rudimar Antunes da Rocha e Rodrigo Antônio Silveira Santos.....77

## **English**

### **A influência da decisão de financiamento no valor das empresas: a relevância da informação contábil**

Ely Célia Corbari, Fabiana Gabriela Corbari, Denis Dall'Asta e Joel de Jesus Macedo.....91